ДОГОВОР № /-19

о реализации туристского продукта

г. Владимир **«**  **» года**

Общество с ограниченной ответственностью « РЕГИОН», именуемое в дальнейшем **«**Турагент», в лице Директора Заикиной Марии Алексеевны,действующей на основании Устава , с одной стороны, и ФИО туриста, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий/ая от своего имени и по поручению лиц, перечисленных в Приложение №1, чьи интересы по приобретению услуг Заказчик представляет на законных основаниях, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Статья 1. Предмет договора**

**1**. Заказчик заказывает, принимает и оплачивает туристский продукт - комплекс услуг (далее по тексту – Услуги), а Турагент бронирует Услуги у туроператора и передает Заказчику права на заказанные им Услуги.

**1.1**. Состав, потребительские свойства и существенные условия Услуг согласуются Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.

**1.2** Договор о реализации туристского продукта между Заказчиком и Турагентом считается заключенным, если между сторонами в письменной форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям этого договора.

**1.3** К существенным условиям договора о реализации туристского продукта, заключаемого между Заказчиком и Турагентом, относятся:

-полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора;

-размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение;

-сведения о Заказчике, а также об ином Заказчике туристского продукта и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта

-общая цена туристского продукта в рублях;

-информация о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах;

-права, обязанности и ответственность сторон;

-условия изменения и расторжения договора о реализации туристского продукта;

-сведения о порядке и сроках предъявления потребителем претензий к исполнителю в случае нарушения исполнителем условий договора о реализации туристского продукта;

-сведения о порядке и сроках предъявления потребителем требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора и банковской гарантии.

**1.4** Иные условия договора о реализации туристского продукта, в том числе срок оказания входящих в туристский продукт услуг (дата и время начала и окончания путешествия, его продолжительность), определяются по соглашению сторон.

**1.5** Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором (Приложение №2 к настоящему Договору) непосредственно или с привлечением третьих лиц. Ответственность за предоставление услуг несет Туроператор.

**1.6**  Турагент осуществляет реализацию туристского продукта на основании договора с Туроператором.

**1.7** В соответствии с указанным агентским договором Турагент по поручению туроператора принимает на себя обязательства по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором. Во исполнение указанных обязательств Турагент предоставляет Заказчику информацию о туроператорах и туристских продуктах, оказывает помощь при выборе туроператора и туристского продукта , осуществляет бронирование тура ( подает заявку туроператору на туристский продукт, выбранный Заказчиком), заключает от собственного имени настоящий договор о реализации туристского продукта. Агентское вознаграждение Турагента определяется как разница между стоимостью тура, указанной в путевке, и стоимостью туристских услуг, входящих в комплекс тура и оплаченных Турагентом туроператору.

**1.8.** Передача Заказчику сформированного туристского продукта оформляется туристской путевкой, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора. Путевка составляется в двух экземплярах и служит основанием для последующих взаиморасчетов сторон. Заказчик представляет интересы всех лиц ( туристов), внесенных им в путевку.

**Основные понятия, используемые в настоящем договоре**:

**туристский продукт**- комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену ( независимо от включения в общую цену

стоимости экскурсионного обслуживания и/или других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

**туроператор** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, являющееся исполнителем по настоящему договору;

**турагент -** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором;

**заказчик туристского продукта** – турист , а также иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста;

**турист** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных, и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране временного пребывания;

**формирование туристского продукта** – деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт ( гостиницы, перевозчики, экскурсоводы, гиды и др. );

**туристская путевка** – документ, содержащий основные условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта;

**трансфер** – услуга по перевозке туриста от аэропорта (вокзала) до места расположения отеля и обратно

**Статья 2. Цена договора и порядок оплаты**

**2.1.** Общая цена туристского продукта указана в Приложении № 1 к настоящему договору. Оплата по настоящему договору осуществляется в рублях.

**2.2.** Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего договора оплачивает предварительную оплату в размере, не менее 50 % от общей стоимости Туристского продукта. Полная оплата Туристского продукта должна быть произведена Заказчиком не позднее, чем за 21 ( двадцать один) день до предполагаемой даты отъезда после подписания настоящего договора.

В случае заключения настоящего договора менее, чем за 14 (четырнадцать) дней до даты начала путешествия, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору, оплата цены договора осуществляется в полном объеме в момент заключения настоящего договора.  Процесс бронирования тура начинается только после поступление денег от Заказчика.

**2.3.** Условия договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон.

**2.4** Расчеты между Турагентом и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Турагента, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Турагента или на расчетный счет Турагента.

**2.5** Цена настоящего Договора включает в себя стоимость Турпродукта (стоимость перевозки (авиа-, ж/д, авто и др.), проживания, питания, трансфера, экскурсионного обслуживания, включенного в Турпродукт, медицинской страховки) и дополнительных услуг (топливный сбор и другое) и указывается в Соответствующем Приложении № 1 к настоящему Договору.

**2.6** В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Заказчиком туристского продукта в разумные сроки, Турагент вправе предложить Заказчику другой Туристский продукт. При этом, в случае изменения цены и иных существенных условий туристского продукта его реализации происходит в соответствии дополнительным соглашением к настоящему Договору.

**2.7** Если Заказчика не устраивает вновь подобранный туристский продукт, то права и обязанности Сторон настоящего договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной стоимости переданных им Турагенту денежных средств в в течение 3-х рабочих дней с момента информирования Заказчика о не подтверждении заказанных им услуг.

**Статья 3. Права и обязанности Турагента**

**3.1. Турагент обязан:**

**3.1.1** Забронировать подобранный Турагентом и выбранный Заказчиком Туристский продукт у Туроператора;

**3.1.2** Своевременно произвести оплату Туристского продукта Туроператору;

**3.1.3** Обеспечить передачу необходимых документов Заказчика Туроператору для оформления визы (при необходимости);

**3.1.4** Незамедлительно сообщить Заказчику об изменениях в составе Туристского продукта;

**3.1.5** Турагент, в случаенедобора туристовдо минимального необходимого количества человек в группе, обязуется информировать Заказчика об этом, не позднее, чем за 10 дней до даты начала тура и предоставить альтернативный вариант, либо другие даты тура, либо тур по индивидуальному тарифу. Выбрав индивидуальный тур, Заказчик подтверждает новое бронирование и гарантирует доплату до фактической стоимости тура. В случае отказа от вновь предложенного тура, Турагент возвращает полную стоимость тура Заказчику в течение 10-ти рабочих дней, на основании заявления от Заказчика. Действие настоящего договора прекращается.

**3.1.6** По требованию Заказчика и/или туристов Заказчика предоставить информацию о существенных условиях договора, заключенного между Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, и Турагентом, реализующим Туристский продукт;

**3.1.7** Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте:

-об общей цене Туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;

-о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там;

-об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

-об опасностях, с которыми  Заказчик и/или турист может встретиться при совершении путешествия;

-об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

-о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

-о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туристу (экскурсанту);

-об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов( экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов( экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

-о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

-о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

**3.1.8** Известить Заказчика о порядке и времени выдачи перевозочных документов, страхового полиса, ваучера, информационных памяток и иные материалов, необходимых для совершения путешествия (далее – Сопроводительные документы);

**3.1.9** Обеспечить передачу Сопроводительных документов осуществляется не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия в согласованном месте. По просьбе Туриста передача Сопроводительных документов может быть осуществлена в месте начала путешествия (зал вылета в аэропорту, ж/д вокзал или другое), не позднее, чем за 2 часа до начала путешествия, указанного в Сопроводительных документах (проездных билетах).

**3.1.10** Своевременно (за день до вылета) уточнить у Туроператора и Своевременно (за день до вылета) сообщить Заказчику: время и место вылета/отправления, сроки проведения поездки, расписание авиарейсов/поездов, место и время сбора группы, прочие существенные даты и сроки и какие-либо изменения, связанные с заказанным туристическим продуктом;

**3.2. Турагент вправе:**

**3.2.1** В случае отказа Заказчика от тура, независимо от причин, не зависящим от Турагента, в том числе в связи с отказом посольства/консульства иностранного государства в выдаче визы, Турагент вправе удержать с Заказчика фактически понесенные расходы Турагента .

Под фактически понесенными расходами Турагента стороны договорились понимать любые расходы Турагента по исполнению настоящего договора, в том числе платежи Туроператору и административные расходы.

**3.2.2** В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему договору , а также при отказе Заказчика от тура, независимо от причин, не зависящим от Турагента, произвести аннулирование бронирования Туристского продукта с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов, на условии Туроператора;

**3.2.3** Предложить Заказчику другой Туристский продукт, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Туристского продукта в разумные сроки.

**Статья 4.** **Права и обязанности Заказчика**

**4.1** **Заказчик при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, вправе:**

**4.1.1** При обращении к Турагенту получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия в объеме, указанном в п.3.1.6

**4.1.2** Получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема.

**4.1.3** Требовать возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора **Турагентом** или Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**4.1.4** На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер; на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи.

**4.1.5** Получать содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи в соответствии с международными соглашениями и местными законами.

**4.1.6** Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

**4.2 Турист обязан:**

**4.2.1** Произвести своевременную оплату цены Туристского продукта в соответствии с разделом 2 настоящего договора;

**4.2.3** Предоставить Турагенту точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи;

**4.2.4** В установленный Турагентом срок предоставить Турагенту сведения и комплект необходимых документов, в объеме, необходимом для исполнения Договора (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию, медицинские справки ( при необходимости) ;

**4.2.5** Соблюдать правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда;

**4.2.6** Соблюдать законодательство Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, пограничные и таможенные правила Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и правила проживания в средстве размещения, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.

**4.2.7** Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

**4.2.8** Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания.

**4.2.9** Соблюдать во время путешествия правила личной гигиены и безопасности.

**4.3** Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в средство размещения и не входящие в заказанный Туристский продукт;

**4.3.1** Незамедлительно информировать Туроператора, Турагента, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

**4.3.2** Заказчика несет ответственность за ненадлежащее состояние и несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации и иного государства всех предоставляемых им и/или туристами Заказчика документов. В случае, если для получения визы для въезда в страну временного пребывания, необходимо прохождение собеседования в посольстве или консульстве страны временного пребывания, Заказчик обязуется обеспечить явку туристов Заказчика на собеседование в посольство или консульство страны временного пребывания. Заказчик предупрежден о том, что Турагент не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

**4.3.3** Заблаговременно письменно довести до сведения Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности Заказчика осуществить поездку, к которым, в том числе, относятся:

-различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

-имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;

- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;

-иностранное гражданство Заказчика , установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой являются Заказчик и туристы Заказчика ,в случае если они не российские граждане;

- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

**4.3.4** Иметь надлежащим образом оформленные документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию страны временного пребывания. Обязанность по проверке выездных документов Заказчика,в том числе на предмет наличия необходимых разрешительных отметок, а также обязанность по проверке наличия или отсутствия у участников поездки неисполненных обязательств на территории РФ (в том числе обязательств по исполнению решений суда, оплате штрафов и алиментов) возложена на Заказчика. В случае невозможности исполнения договора, связанной с указанными обстоятельствами, договор признается неисполненным по вине Заказчика.

**4.3.5** При отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи.

**4.3.7** До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Турагента) с использованием электронной формы связи, в офисе Турагента или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Турист получает информацию о месте передачи документов в офисе Турагента, по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе - направления информации или документов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Турагента без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Заказчик согласен на получение документов, необходимых для совершения путешествия, в срок позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. Турагент не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков и места получения документов возложена на Заказчика.

**4.3.8** Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Турагентом месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель раньше или позже согласованного срока.

**4.3.9** Заказчик обязуется ознакомить указанных в Договоре и Приложениях Туристов с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Турагентом Заказчику в том случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление Туристам полученной от Турагента информации несет Заказчик. Заказчик обязывается перед Турагентом отвечать за соблюдение туристами обязательств, перечисленных в п. 4.2 настоящего Договора.

**Статья 5. Ответственность сторон**

**5.1** Стороны настоящего договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим договором, за неисполнение (не надлежащее исполнение своих обязательств).

**5.2** Турагент несет ответственность за неисполнение ( ненадлежащее исполнение настоящего договора, за исключением случаев, для которых законом установлено, что ответственность несет Туроператор, либо лицо, являющееся непосредственным исполнителем услуг, входящих в Турпродукт (или подлежащих оказанию в связи с реализацией Турпродукта).

**5.3** При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, Турагент рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Туроператору, по телефонам, указанным в настоящем Договоре, или представителям принимающей стороны на местах.

**5.4.** Надлежащее исполнение Туроператором обязательства по реализации Турпродукта, обеспечивается договором страхования его ответственности перед Заказчиком, либо банковской гарантией, реквизиты которого(-ой) указанны в Заявке на Турпродукт. Указанные способы обеспечения обязательств Туроператора (финансовое обеспечение) дают Заказчику и/или Туристам право обратиться с требованием о выплате соответствующих денежных сумм, непосредственно к организации, предоставившим финансовое обеспечение (к страховщику или гаранту), указанному в Заявке на Турпродукт. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

**5.5**. Требование Заказчика о выплате денежных сумм за счет финансового обеспечения должно быть предъявлено страховщику или гаранту в письменном виде, в соответствии правилами ст. 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ, в течение срока действия финансового обеспечения, указанного в Заявке на Турпродукт.

**6. Особые условия**

**6.1** Турагент информирует Заказчика о возможности обратиться, в случае необходимости, за экстренной помощью в Ассоциацию «Турпомощь», по реквизитам, указанным в Приложении № 2 к настоящему договору.

**6.2** Входящие в состав Туристского продукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Туроператором Туристского продукта, предусмотренных настоящим договором. Любые изменения и дополнения в Туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Туристом, требуют внесения изменений в настоящий договор путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

**6.3**. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что Туроператор может производить замену средства размещения (отеля) после согласования с Заказчиком, указанного в Приложении № 1 к настоящему договору, на равнозначный по стоимости и категории (без взимания дополнительной оплаты со стороны Туриста). Такая замена находится вне сферы контроля Турагента в то время, как Турист имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством туристского продукта.

**6**.**4** Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что Туроператор оставляет за собой право замены порядка проведения экскурсий, а также замены экскурсий на равноценные.

**6.5.** Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Турагентом доведена полная и исчерпывающая информация о Туристском продукте, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 452, и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. № 162.

**6.6**. Заказчик вправе обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), прерывания поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика(болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Туристов перед третьими лицами.

**6.7.** Покрытие расходов по указанным в п. 6.5 настоящего Договора страховым случаям обеспечивается страховыми полисами и решается Заказчиком самостоятельно со Страховщиком.

**6.8**. При перевозке (авиа, ж/д и другие) ответственность в отношении каждого Заказчика и его багажа (в т.ч. в случаях изменения времени вылета и/или прилета, замена авиарейса, аэропорта вылета и/или прилета, утраты багажа) несет Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации

**6.9**. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой.

**6.10.** Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

**Статья 7 . Порядок разрешения споров**

**7.1** В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в Туристский продукт, Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней.

**7.2.** В случае, если претензия не связана с качеством Туристского продукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, ее предъявление должно осуществляться в письменной форме по адресу Турагента в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 дней со дня получения претензии.

**7.3** Если требования Заказчика будут признаны обоснованными, то они удовлетворяются Турагентом или Туроператоромв течение 10 ти (Десяти дней.) Выплата Туристуматериальной компенсации по его жалобе оформляется письменным документом.

7.4. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8. Страховое возмещение**

**8.1** В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в Приложении № 2 к настоящему договору.

**9. Изменение и расторжение договора**

**9.1** Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

**9.2** Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора.

**9.3** К существенным изменениям обстоятельств договора о реализации туристского продукта относятся:

**9.3.1** Ухудшение условий путешествия;

**9.3.2** Изменение сроков совершения путешествия;

**9.3.3** Непредвиденный рост транспортных тарифов;

**9.3.4** Невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика) отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

**9.3** Каждая их сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. 9.3 При расторжении до начала путешествия Договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств производится в соответствии с законодательством РФ.

**9.4**  Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты в полном объеме фактически понесенных расходов. Размер фактически понесенных расходов определяется на основании данных, предоставленных Туроператором. Отказ Заказчика от Туристского продукта происходит путем подачи письменного заявления с указанием даты его передачи Турагенту.

**9.5** В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Туристского продукта, Турагент вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего договора, либо как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных законодательством Российской Федерации.

**9.6** Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, непредставление требуемых Турагентом документов, необходимых для исполнения Договора, неисполнение договора в связи с нарушением Заказчиком своих обязанностей рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

**9.7** Турагент вправе удержать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Заказчиком Турагенту во исполнение Договора.

**9.8** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к Договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к настоящему Договору. Совершение Заказчиком, действий свидетельствующих о согласии Заказчика с предложенными ему Турагентством изменениями приравнивается к совершению изменений в письменной форме.

**10. Форс-мажор**

**10.1** Турагент освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

**10.1.1**  К чрезвычайным обстоятельства, неизвестным сторонам до подписания договора, относятся: война, стихийные бедствия (включая наводнения, пожары, эпидемии, заражение радиацией, землетрясения), массовые беспорядки, забастовки или какие-либо другие обстоятельства.

**10.1.2** После получения информации о наступлении любых форс-мажорных обстоятельств , задерживающих выполнение или иным образом мешающих выполнению договора, стороны обязаны письменно уведомить об этом друг друга.

**10.1.3** В случае наступления форс-мажорных обстоятельств , Турагент должен предложить туристу размещение на другом курорте, в другом отеле или просто отложить поездку, перезаключив договор.

**10.1.4** Если Туроператор подтверждает возможность оказания услуг, но Заказчик отказывается от поездки вследствие каких-либо опасений или по иным мотивам, то договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, с возмещением фактических затрат туроператора и фактически понесенных расходов Турагента.

**11. Согласие на обработку персональных данных**

**11.1** Турагент принимает необходимые меры по обеспечению безопасности полученных в процессе оказания Услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке, распространении и использовании.

**11.2** После окончания действия Договора Турагенти Туроператор должны незамедлительно прекратить обработку персональных данных Заказчика, и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

**11.3** Турагент и Туроператор должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались персональные данныеЗаказчика.

**11.4** Заказчик обязуется предоставить от себя и всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, письменные согласия на обработку своих персональных данных, а так же на то, чтобы считать их персональные данные – открытыми персональными данными. Форма оформления письменного согласия указана в Приложении №3 к настоящему Договору.

**12. Срок действия договора**

**12.1** Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Сроком окончания действия Договора является дата возвращения Заказчика из путешествия в Российскую Федерацию в соответствии с выданными Турагентом Заказчику проездными документами.

**12.2** Временем начала и окончания путешествия является дата и время, указанное в проездных документах перевозчика.

**12.3** Подписанные уполномоченными лицами Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**12.4** Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке, по одному для каждой Стороны. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**12.5** Любые изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

**12.6** Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

**12. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Турагент:**  Общество с ограниченной ответственностью « РЕГИОН»  **Юридический адрес:**  600015 г.Владимир,ул.Чайковского,д7  **Почтовый адрес:**  600014,г.Владимир,пр.Строителей,22А,оф.206  тел. 8(4922) 60-11-25, 60-33-08  ИНН 3327130236  КПП 332701001  ОГРН 1153327005160  **Банковские реквизиты:**  Отделение №8611 Сбербанка России  600015,г.Владимир,пр.Ленина,36  в г.Владимир  Р/сч 40702810310000003700  БИК 041708602, ИНН 7707083893,  КПП 332802001  к/с 30101810000000000602 | **Заказчик:**  ФИО  **Дата рождения**  **Паспорт** |
| **Подпись, должность**  Заикина Мария Алексеевна  Директор | **Подпись**  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

« » года « » года

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К договору № от « » года

1. Заказчик туристского продукта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Дата рождения** | **Паспортные данные** | **Адрес прописки** |
|  |  |  |  |

2. Вид туристского продукта ( путешествия)

|  |
| --- |
|  |

**3.Сведения о туристах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Дата рождения** | **Паспортные данные** | **Адрес прописки** |
|  |  |  |  |
| **Телефон** | | | |

3. **Программа пребывания и маршрут путешествия:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Страна, город, курорт** | **Даты тура** | **Кол-во дней/ ночей** | **Места в автобусе\*** |
|  |  |  |  |

**\*** Туроператор Общество с ограниченной ответственностью "Наименование туроператора" оставляет за собой право пересаживать туристов в зависимости от конкретного типа автобуса ,количества и расположения мест, дверей, туалета, миникухни и др. особенностей модуляции внутреннего оснащения каждого конкретного автобуса. **Схема автобуса является приблизительной, дверь, кофеварка и туалет в разных моделях могут быть расположены по-разному, схема отражает только последовательность заполнения мест.**

4. **Средство размещения:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование, адрес**  **(место нахождение средства размещения)** | **Категория средства размещения** | **Название места размещения** | **Даты заезда и выезда** |
|  |  |  |  |

В связи с тем, что даты начала и окончания тура определяются датами, указанными в проездных документах (билетах), срок пребывания Туристов в средстве размещения (далее «отель»), определяется датами, указанными в ваучере, выдаваемом Туроператором, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начало/окончание тура, определяемыми в соответствии с билетом и иной документацией.

В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 12:00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля (независимо от времени вылета, указанного в билете) осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория номера** | **Тип размещения в номере**  **(количество человек в номере)** | **Категория питания** |
|  |  |  |

**7. Общая цена туристского продукта по договору от ::**

|  |  |
| --- | --- |
| **Рубли: рублей** | **Аванс**  **Прописью:** |

**8. В стоимость тура включено**

**13. Дополнительная информация о туристском продукте и иная информация.**

**13.1 При заключении договора Заказчику передана информация:**

- об опасностях, с которыми Турист(ы) может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если Турист(ы) предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных и паразитарных заболеваний и о мерах их личной профилактики;

- о санитарно-эпидемиологических правилах;

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, в том числе для иностранных граждан, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

- об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи (Ассоциация ТУРПОМОЩЬ);

- о том, что Турист(ы) обязан вернуться из страны временного пребывания в страну проживания по окончании путешествия;

- о необходимости наличия у Туристов необходимых для совершения путешествия документов, включая заграничный паспорт (в том числе отдельный заграничный паспорт ребенка), срок действия которого заканчивается не менее чем через шесть месяцев по окончании путешествия, если иной срок действия не предусмотрен правилами въезда в страну временного пребывания, наличие нотариально заверенного заявления от родителей на выезд несовершеннолетнего ребенка (как для оформления документов так и для совершения поездки);

- информацию о том, что, если Туроператор по условиям настоящего договора оказывает Заказчику содействие в оформлении визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, Турист(ы) обязан использовать указанную визу только в туристских целях;

- о потребительских свойствах и сроках предоставления туристского продукта; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождении средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке Заказчика в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и /или гида–переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;

- информацию о том, что Федеральный закон от 15.08.1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» предусматривает право временного ограничения граждан Российской Федерации на выезд из России в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом;

- о необходимости застраховать расходы, которые могут возникнуть у Заказчика (Туристов) вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком (Туристом) поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства, предусмотренные договором страхования).

С информацией о потребительских свойствах туристского продукта по договору от, дополнительной вышеназванной информацией Заказчик ознакомлен в полном объеме.

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРАГЕНТ:** Заикина Мария Алексеевна  Директор  « » года  м.п. | **Заказчик:**  **« » года** |

**Приложение № 2**

**к договору № от « » г.**

**1.Сведения о Туроператоре:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное наименование** |  |
| **Сокращенное наименование** |  |
| **Адрес (место нахождения)** |  |
| **Почтовый адрес** |  |
| **ИНН** |  |
| **ОГРН** |  |
| **Реестровый номер** |  |
| **Телефон / факс** |  |
| **Электронная почта / Сайт** |  |
| **Адреса структурных подразделений** |  |

**2.** **Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид и размер финансового обеспечения** |  |
| **Способ финансового обеспечения** |  |
| **Документ** |  |
| **Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии** |  |
| **Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение** |  |
| **Адрес (местонахождение) организации, предоставившей финансовое обеспечение** |  |
| **Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение** |  |
| **Сайт организации, предоставившей финансовое обеспечение** |  |
| **Сфера туроператорской деятельности** |  |
| **Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров** |  |

**4. Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации:**

**4.1**. Обязан предоставить туристский продукт, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также договору о реализации туристского продукта.

**4.2**. Несет ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в Туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

**5.Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:**

**5.1.** Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

**5.2.** Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда.

**5.3.** В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств перед Заказчиком/туристом(ами) и наличия оснований для выплаты финансового возмещения Заказчик/турист или его представитель вправе, в пределах суммы финансового обеспечения и в течении срока его действия предъявить письменное требование о финансовом возмещении непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

**5.4**. В требовании Заказчика/туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор заключался заказчиком);

- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения;

- номер договора и дата его заключения;

- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

- наименование Турагента;

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств;

- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;

- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику/Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с расходами по эвакуации;

- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту - реквизиты документа,

свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

**5.5.** К требованию Заказчик/Турист прилагает следующие документы (с предъявлением оригиналов ниженазванных документов)

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- копию договора;

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств.

К требованию Заказчика/Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба.

**5.6**. Дополнительная информация об организации, предоставившей финансовое обеспечение и сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение размещены на сайте данной организации *(раздел 2 настоящего приложения).*

**6.Порядок получения Заказчиком экстренной помощи.**

**6.1.** Экстренная помощь оказывается Заказчику/туристу(ам) безвозмездно в форме организации услуг по перевозке и/или размещению, включая оплату таких услуг, а также других услуг, необходимых для осуществления экстренной помощи.

**6.2.** Решение об оказании экстренной помощи Заказчику/туристу(ам) принимается Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» на основании обращения Заказчика/туриста(ов) об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение Заказчика/туриста(ов) прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его окончания, предусмотренному договором.

Обращение Заказчика/туриста(ов) может быть направлено в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от Заказчика/туриста(ов).

**6.3.** Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» не позднее 24 часов с момента получения обращения Заказчика/туриста(ов), принимает решение об оказании Заказчику/туристу(ам) экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет Заказчика/туриста(ов) о принятом решении любым способом, позволяющим установить, что содержание данного решения доведено до сведения Заказчика/туриста(ов).

**6.4.** Дополнительная информация о порядке получения Заказчиком/туристом(ами) экстренной помощи размещена на сайте Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» *(раздел 3 настоящего приложения).*

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРАГЕНТ:**  Заикина Мария Алексеевна  Директор  « » года  м.п. | **Заказчик:**    **« » года** |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**

**к ДОГОВОРУ № от « » года**

**ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ ТУРИСТА**

**Я,**

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю своей волейписьменное согласие считать на срок действия Договора о реализации туристского продукта мои персональные данные - доступными персональными данными для Туроператора и Турагента. В интересах исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в российском либо в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия, а также все иные данные, которые могут быть запрошены посольством страны временного пребывания для предоставления мне визы на въезд в данную страну.

В целях исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ ограниченный круг лиц.

Настоящее согласие мною дается на срок действия Договора о реализации туристского продукта.

Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

Настоящим согласием Я обязываю Турагента и Туроператора после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных и уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору, либо, если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. Турагент и Туроператор должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались мои персональные данные**.**

Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об уничтожении моих персональных данных мне не направлялось.

собственноручная подпись **Туриста)**